



DER KREIS
GEMEINSCHAFT FÜR
KÜCHENSPEZIALISTEN

Presseinformation

„Die innovative Küche“ in Stuttgart wird als DER KREIS Küchenspezialist des Jahres 2015 ausgezeichnet

Offizielle Übergabe der Auszeichnung in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“

Ralf Kling, Geschäftsführer von „Die innovative Küche“, wurde im Rahmen einer Feierstunde als Küchenspezialist des Jahres 2015 in seinem Fachgeschäft in Stuttgart ausgezeichnet. So erhielt er von Ernst-Martin Schaible, Gründer und geschäftsführender Gesellschafter von DER KREIS, mit über 2.800 Mitgliedern und einem Umsatz von 2,2 Mrd. Euro die führende Einkaufs- und Dienstleistungsverbundgruppe für Küchenspezialisten in Europa, den begehrten Pokal und die Urkunde für die Kategorie Kundenzufriedenheit. Zudem hielten Udo Gabele, Verkaufsleiter von Miele; Ralph Werner, Verkaufsleiter von Gaggenau und Jürgen Lohmann, Bezirksvorsteher von Stuttgart-Möhringen, kurze Grußworte. Bei dieser feierlichen Übergabe waren auch zahlreiche Geschäftsfreunde und -partner, Kunden, Medienvertreter und lokale Prominenz aus Stuttgart und Umgebung anwesend.

„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung zum Küchenspezialisten des Jahres 2015 in der Kategorie Kundenzufriedenheit. Belegt sie doch auf eindrucksvolle Art und Weise, dass unsere Kunden zufrieden mit unserer Arbeit sind. Der Preis ist zudem nicht nur Belohnung für das bisher geleistete, sondern vor allem auch Ansporn, unsere Bemühungen und unser Engagement noch weiter auszubauen. Ziel ist es, dem Kunden eine für ihn optimale und



qualitativ hochwertige Beratung, Küchenplanung und Montage anzubieten, die keine Wünsche offen lässt“, erklärte Ralf Kling.

„Für mich persönlich ist es eine Freude, Ralf Kling auszuzeichnen. Die Rubrik Kundenzufriedenheit ist eine aus meiner Sicht der schwierigsten Kategorien, da der Kunde eine direkte und ungeschminkte Beurteilung der Leistungen des Küchenspezialisten abgibt und zwar in der Gesamtheit - vom ersten Eindruck und der Beratung über den Einbau der Küche bis hin zur Einweisung und zum After Sales Service. Diese komplexe Aufgabe erledigen Ralf Kling und sein Team jeden Tag mit Bravour, wie ihm seine Kunden bescheinigen. Ihr könnt zurecht stolz auf diese Auszeichnung sein“, sagte Ernst-Martin Schaible. Er lobte den hohen Qualitätsanspruch von Ralf Kling und die effiziente Arbeitsweise. Ralf Kling sei sehr detailbewusst und gehe in die Tiefe. Er bringe viel Engagement ein, fordere dies aber auch von seinen Geschäftspartnern. „Ihr gehört zu den Vorzeigemitgliedern unserer Verbundgruppe. Nicht nur weil Ihr Euch sehr stark bei DER KREIS engagiert, sondern vor allem, weil man auf Euer Urteil zählen kann und ihr immer ein offenes Feedback gebt. Auf Euch kann man sich verlassen“, fuhr Ernst-Martin Schaible fort.

Einmal jährlich zum Jahreskongress von DER KREIS Deutschland werden fünf Küchenspezialisten ausgezeichnet. Hierzu bestimmt eine unabhängige Fachjury – bestehend aus Architekten, Werbefachleuten und Journalisten – aus allen Mitgliedsunternehmen zwei der fünf DER KREIS Küchenspezialisten des Jahres für die Kategorie Kreativität und Newcomer des Jahres. Die Preisträger für die Kategorien Kundenzufriedenheit, Beste Küche Publikumspreis und Beste Küche Kollegenpreis werden von Endkunden und von den Mitgliedern der Verbundgruppe DER KREIS gewählt.

Einer der Leitsprüche des Teams von „Die innovative Küche“ ist „alles außer gewöhnlich“. Dementsprechend legt der gelernte



DER KREIS
GEMEINSCHAFT FÜR
KÜCHENSPEZIALISTEN

Schreiner Ralf Kling, der das Küchenstudio seit 2005 selbstständig betreibt, großen Wert auf die intensive Beratung der Kunden, denn jede Küche muss individuelle Ansprüche erfüllen. „Die Küche muss zum Menschen und zum Raumkonzept in seinem Haus oder seiner Wohnung passen. Alles sollte idealerweise aus einem Guss sein“, sagt Ralf Kling. „Wir wollen dem Kunden eine Küche zum Leben planen und einbauen und somit seinen Küchentraum realisieren. Dies ist ein hoher Anspruch, den wir jeden Tag gerecht werden wollen.“

In der modernen Ausstellung präsentiert der Stuttgarter Küchenspezialist Küchen für jede Geschmacksrichtung. Dabei arbeitet er eng mit den Industriepartnern Leicht, Miele, Bosch und Gaggenau zusammen. „Bei uns dreht sich alles um einen umfassenden Komplettservice, von der individuellen Beratung, Planung über die Koordination aller Arbeiten mit anderen Handwerkern bis hin zur Montage. Es versteht sich von selbst, dass auch nach dem Küchenkauf unser Kunde noch bestens betreut wird“, so Ralf Kling. „Wir machen Küchenträume wahr, dabei hat die Zufriedenheit unserer Kunden die oberste Priorität.“

DER KREIS

Einkaufsgesellschaft für Küche & Wohnen mbH & Co. KG
Mollenbachstr. 2 • 71229 Leonberg

Zentrale Kommunikation

Tel.: 0 71 52 / 60 97-160 • Fax: 0 71 52 / 60 97-500

E-Mail: presse@derkreis.de